

FAQ Element zum Thema: Teilnahme an Online-Seminaren

### **1. Welche technischen Voraussetzungen benötige ich für die Teilnahme an einem Online-Seminar?**

Für die Teilnahme ist ein PC oder Laptop mit Internet-Zugang erforderlich. Die Internetverbindung sollte stabil sein.

Daneben sind ein externes Mikrofon (Handykopfhörer oder besser noch Headset) und evtl. eine Webcam sinnvoll. Durch die Verwendung des internen Mikrofons Ihres Gerätes kann es zu störenden Rückkopplungen kommen.

**Wichtiger Hinweis:** „edudip“ funktioniert nicht im Webbrowser „Internet Explorer“, wir bitten Sie, stattdessen auf die Browser „Google Chrome“ oder „Mozilla Firefox“ zurückzugreifen, bei Apple Geräten auf „Safari“.

### **2. Über welche Plattform findet die Fortbildung statt? Was ist mit dem Datenschutz?**

Die angebotenen Online-Fortbildungen finden über die Plattform „edudip“ statt. Die Benutzerdaten werden gemäß der DSGVO behandelt. Weitere Informationen finden Sie direkt bei „edudip“ unter: <https://www.edudip.com/de/datenschutz>

### **3. Wie melde ich mich zu einem Online-Seminar an?**

Wählen Sie in der Veranstaltungsübersicht das gewünschte Seminar aus. Achten Sie darauf, dass es sich hierbei um eine Online-Veranstaltung handelt.

Nach der Auswahl des Seminars gelangen Sie auf die Infoseite zu der einzelnen Veranstaltung. Dort finden Sie einen Link zur Anmeldung bei „edudip“. Melden Sie sich nun mit den notwendigen Angaben an. Der angegebene Name muss nicht zwingend Ihr richtiger Name sein. Dieser Name wird auch in der Teilnehmerliste des Seminars angezeigt. Ihre E-Mailadresse muss aber die korrekte Mailadresse sein. Nach der Anmeldung über dieses Formular erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit einem Link, der Sie direkt in den Online-Seminarraum führt.

Es ist keine Registrierung bei edudip notwendig.

### **4. Wie komme ich am Seminartag in den Online-Seminarraum? Was muss ich dann noch tun?**

Am Seminartag kopieren Sie den Link aus der Anmeldebestätigung in einen geeigneten Browser (s.o.), Sie werden/sollten dann zum Seminarraum weitergeleitet werden.

Danach werden Sie von „edudip“ automatisch über die weiteren Schritte informiert. „edudip“ führt einen automatischen Audio-, Video- sowie Systemcheck durch. Sie werden danach gefragt, ob Sie Ihr Mikrofon und Ihre Kamera freigeben möchten. Dies ist nicht zwingend notwendig, Sie können diese Einstellung auch noch später während des Seminars ändern. Als Teilnehmer sind Sie grundsätzlich erst einmal stummgeschaltet, damit es z.B. auch nicht zu versehentlichen Störungen kommt. Möchten Sie aktiv teilnehmen und z.B. eine Frage stellen, dann schreiben Sie dies dem Moderator, in den Chat oder geben Sie ein Handzeichen, dann können Sie freigeschaltet werden.

Damit Sie bei technischen Schwierigkeiten reagieren können, ist es sinnvoll, sich etwa eine Viertelstunde vor Veranstaltungsbeginn einzuloggen.